

## GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION

Como cliente de PLAY EXTENSION tienes la garantía de que nuestros productos son de la mejor calidad. Dispones de una garantía de 6 meses en el cabello de nuestras extensiones adhesivas y 3 meses en nuestro cabello de ramal.

Nuestra GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION sólo tiene validez si se han seguido las siguientes indicaciones de cuidados y mantenimiento.

El no cumplimiento de cualquiera de estas pautas, implicará la pérdida de dicha garantía.

### PARA EL LAVADO:

Es imprescindible utilizar el “ Set Hair Play Extension “, compuesto por cepillo para extensiones, champú específico y acondicionador o mascarilla, para el lavado y la hidratación en casa.

- Antes del lavado desenredar el cabello desde las puntas hasta la raíz con el cepillo especial Play Extension.
- Nunca inclinarse hacia delante para el lavado. Hacerlo siempre con la cabeza hacia atrás.
- Masajear suavemente el cuero cabelludo con movimientos circulares sin frotar medios y puntas y aclarar.
- Ecurrir el exceso de humedad con las manos y aplicar crema o mascarilla de medios a puntas,
- NUNCA en el adhesivo.
- No desenredar NUNCA con el cabello húmedo.
- Tanto la colocación como la reutilización debe hacerse con el cabello recién lavado en un centro PLAY EXTENSION.
- NUNCA lavar ni mojar el cabello hasta pasadas 48h de su colocación o reutilización.

### PARA EL SECADO:

- Retiramos el exceso de agua con la toalla a golpecitos y secamos el cabello con secador en su totalidad, direccionando el cabello con el aire desde arriba.
- Una vez seco al 100% desenredamos con cepillo específico, peinamos con plancha o secador sin acercar la plancha al adhesivo.
- Se recomienda utilizar un protector térmico de calidad siempre que se vaya a utilizar plancha o secador.

### **COLORACIÓN:**

- Es imprescindible realizar la coloración en un centro Play Extension.
- El uso de coloraciones con base de aceites, daña gravemente el adhesivo de las extensiones, haciendo que estas se desprendan.
- Cualquier cambio o rectificación de color en el cabello de las extensiones, debe ser realizado por un profesional especializado de PLAY EXTENSION.
- NUNCA se debe decolorar el cabello de las extensiones.
- NUNCA se debe realizar un moldeador/permanente en el cabello de las extensiones.

### **MANTENIMIENTO:**

El mantenimiento y reutilización de las extensiones consiste en lavar el cabello con champú específico, secarlo completamente y proceder a colocar nuevas tiras adhesivas en cada extensión.

- Este procedimiento debe realizarse cada 4 – 6 semanas, por un profesional PLAY EXTENSION.
- La reutilización debe hacerse en el total de las extensiones y en una sola sesión. En reutilizaciones parciales, no se conservará la garantía.
- El adhesivo PLAY EXTENSION, es capaz de soportar las 4-6 semanas entre reutilizaciones, siempre y cuando se sigan las instrucciones anteriores.
- El servicio de reutilización Play Extensión tiene una garantía de 15 días naturales.

